



**A magyar üzletlánc**

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>  
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

### Adatkezelési tájékoztató

a <https://www.cba.hu/> oldalon keresztül történő vásárlói panaszbejelentések kapcsán

A CBA Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, 2402/1 hrsz., adószám: 10986772-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-104542, képviseli: Lázár Vilmos és Gyelán Zsolt Tamás ügyvezető igazgatók, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bölcskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, elektronikusan a [dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu](mailto:dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu) címen) ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a **CBA Kft. a weboldalán keresztül leadott panaszbejelentések kezelése tekintetében adatfeldolgozóként jár el, míg az adatkezelő a franchise partnere.**

A CBA Kft. átvállalta az adatkezelők alapvető tájékoztatás kötelezettségét:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Az adatkezelés megnevezése:</b>  | <b>Panaszbejelentés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés</b>                              |  |
| <b>Ki az adatkezelő?</b>  | <b>Aki felé a panaszbejelentés megtörtént, az a franchise partner lesz az adatkezelő.</b>             |  |
| <b>Mi az adatkezelés célja?</b>   | az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás         |  |
| <b>Kik az érintettek?</b>   | panaszbejelentés során megadott adatok alapján beazonosítható személy                                 |  |
| <b>Ki/mi az adatok forrása?</b>   | érintettek  |  |
| <b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>  | <b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>   | <b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>                |
| név   | azonosítás  | önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) |
| e-mail cím  | hírlevél küldés   |  |
| üzenet  | válaszadás  |  |
| kapcsolódó technikai adat: üzenetküldés időpontja   | későbbi bizonyítás  |  |
| kapcsolódó technikai adat: adatkezelési tájékoztató elfogadásának jelzése                 | későbbi bizonyítás  |  |
| technikai adat: IP cím  | későbbi bizonyítás  |  |
| <b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>  | fogyasztóvédelmi törvény alapján 5 évig.  |  |
| <b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b> | Szükség esetén hatóság, bíróság, (békéltető testület) jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára |  |
| <b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>   | A CBA Kft. az adatfeldolgozó a weben megvalósuló panaszbejelentések kapcsán.                          |  |
| <b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>                                | Nem történik.   |  |
| <b>Kik jogosultak az adatok megismerésére?</b>  | Adatfeldolgozó jogosultsággal megbízott munkavállalói.  |  |



## A magyar üzletlanc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>  
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni?</b>                         | Nem.                      |
| <b>Milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása?</b> | Érintett nem kap választ. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Általánosságban milyen adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó?</b> | <p>Adatkezelő/Adatfeldolgozó gondoskodik különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,</li><li>• az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,</li><li>• az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,</li><li>• az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,</li><li>• arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,</li><li>• arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére</li><li>• arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe</li><li>• a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról</li><li>• arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.</li><li>• arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.</li></ul> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| <b>Milyen jogai vannak az érintetteknek?</b> | Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az adott franchise partner adatkezelő vagy az adatvédelmi |
|--|--|



## A magyar üzletlanc

### CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>  
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

|                             | tisztviselő fenti elérhetőségeinek valamelyikére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. Az érintett jogainak és a jogalapok viszonyát az alábbi táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy a fent meghatározott jogalap esetén milyen jogaival élhet. |                 |                  |             |            |                    |            |                           |
|-----------------------------|--|-----------------|------------------|-------------|------------|--------------------|------------|---------------------------|
|                             | Előzetes tájékozáshoz való jog   | Hozzáférés joga | Helyesbítés joga | Törlés joga | Korlátozás | Adat-hordozhatóság | Tiltakozás | Hozzájárulás visszavonása |
| Hozzájárulás                | ✓  | ✓               | ✓                | ✓           | ✓          | ✓                  | ✗          | ✓                         |
| Megállapodás                | ✓  | ✓               | ✓                | ✓           | ✓          | ✓                  | ✗          | ✗                         |
| Jogi kötelezettség          | ✓  | ✓               | ✓                | ✗           | ✓          | ✗                  | ✗          | ✗                         |
| Létfontosságú érdek         | ✓  | ✓               | ✓                | ✓           | ✓          | ✗                  | ✗          | ✗                         |
| Közfeladat, közhatalmi jog. | ✓  | ✓               | ✓                | ✗           | ✓          | ✗                  | ✓          | ✗                         |
| Jogos érdek                 | ✓  | ✓               | ✓                | ✓           | ✓          | ✗                  | ✓          | ✗                         |

Lezárva: 2024. 09. 10.

Verzió: 3.0